

### 1. Algemeen:

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1) Wederpartij: opdrachtgever
- 2) Synovia Health & Performance: opdrachtnemer

### 2. Toepasselijkheid:

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties van Synovia Health & Performance en Wederpartij behoudens, voor zover van de inhoud van deze algemene voorwaarden in de opdrachtbevestiging wordt afgeweken.

**2.2** Opdrachtnemer wordt terzake van transacties uitsluitend rechtsgeldig vertegenwoordigd door degenen die daar blijkens de inschrijving van het handelsregister bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam toe zijn gerechtigd.

### 3. Offertes:

Tenzij anders is overeengekomen zijn alle door Synovia Health & Performance aan Wederpartij gedane aanbiedingen vrijblijvend. Aanvaarding dient schriftelijk te geschieden.

### 4. Totstandkoming van de transactie:

**4.1** De transactie komt tot stand op het moment dat de door Synovia Health & Performance en Wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging door Synovia Health & Performance is ontvangen. Zolang de bevestiging niet retour is ontvangen, behoudt Synovia Health & Performance zich het recht voor de capaciteit elders in te zetten.

**4.2** De transactie wordt aangegaan voor een bepaalde tijd, tenzij uit de strekking, inhoud of aard van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een onbepaalde tijd is aangegaan.

### 5. Medewerking door de Wederpartij:

**5.1** Wederpartij is gehouden aan alle gegevens, bescheiden en faciliteiten, welke Synovia Health & Performance overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig en in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

**5.2** Wederpartij is gehouden Synovia Health & Performance onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de opdracht van belang kunnen zijn.

**5.3** Wederpartij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Synovia Performance ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden en faciliteiten, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voorzover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

### 6. Intellectueel eigendom:

**6.1** Synovia Health & Performance behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van geest, welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt in het kader van de uitvoering van de opdracht van Wederpartij, voorzover deze uit de wet voortvloeien of in licentie zijn gegeven. Alle overige intellectuele eigendomsrechten, die reeds voor de datum van deze transactie aan Synovia Health & Performance in eigendom toebehoorden (of aan Synovia Health & Performance in licentie zijn gegeven) blijven aan Synovia Health & Performance (c.q. aan licentiegever) toebehoren.

**6.2** Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen modellen, technieken, instrumenten, cursusmateriaal en software en andere geestesproducten in de ruimste zin des woords geheel of gedeeltelijk over te nemen of te redigeren c.q. aan te passen, zonder schriftelijke toestemming van Synovia Health & Performance (auteur of licentiehouder).

### 7. Geheimhouding:

**7.1** Tenzij er sprake is van een wettelijke of beroepspllicht tot bekendmaking, is Synovia Health & Performance of zijn de door Synovia Health & Performance ingezette medewerk(st)er(s) verplicht tot geheimhouding tegenover derden behouden alle andere betrokken partijen.

**7.2** Behoudens toestemming van Wederpartij is Synovia Health & Performance niet gerechtigd de informatie die aan hem door Wederpartij ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel.

**8. Prijs/ Honorarium:**

**8.1** In geval van aantoonbare wijziging van een of meer van de kostprijsbepalende factoren zoals, inkooprijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten, vrachten en dergelijke na aanbieding c.q. totstandkoming van de transactie, is Synovia Health & Performance gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, een en ander voor zover zulks niet bij de wet verboden is, en ongeacht de wijziging voor Synovia Performance als dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de transactie.

**8.2** Alle prijzen en tarieven worden aangeboden in Euro en zijn exclusief BTW en reis- en verblijfskosten.

**Abonnementen**

De tarieven zullen jaarlijks worden aangepast aan de prijsindexcijfers van het Centraal Bureau Statistiek tenzij er sprake is van bijzondere omstandigheden, een dergelijke aanpassing zal door Synovia Health & Performance worden gemotiveerd. Als bijzondere omstandigheid voor het stijgen van de tarieven met meer dan het prijsindexcijfer geldt een plotselinge abnormale stijging van de lonen en/of de gebruikte grondstoffen.

**Duur van de overeenkomst**

- De overeenkomst wordt aangegaan voor de restperiode van het lopend jaar alsmede het gehele daarop volgende kalenderjaar.
- Na afloop van de contracttermijn wordt de looptijd van de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor de duur van een kalenderjaar indien geen van de partijen gebruik maakt van de mogelijkheid om op te zeggen.
- Beide partijen hebben de mogelijkheid de contractovereenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden. Opzegging door de klant dient schriftelijk plaats te vinden en zal door Synovia Health & Performance binnen 14 dagen worden bevestigd.
- Na beëindiging van de overeenkomst vervallen alle gebruikersrechten.

**9. Betaling:**

**9.1** Betaling door Wederpartij dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening te geschieden binnen de daarvoor overeengekomen termijnen, doch in geen geval later dan 14 dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in Nederlandse valuta door middel van overmaking ten gunste van een door Synovia Health & Performance aan te wijzen bankrekening. Bezwaren tegen de ingediende facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

**9.2** Indien Wederpartij niet binnen de onder artikel 9.1 genoemde termijnen heeft betaald, is Wederpartij in verzuim. Synovia Health & Performance is gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Synovia Health & Performance, vanaf de vervalddag Wederpartij de wettelijke rente in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.

**9.3** Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitenrechtelijke (incasso) kosten, de buitenrechtelijke kosten bedragen 15% over de hoofdsom, met een minimum van Euro 125, die Synovia Health & Performance maakt als gevolg van de niet-nakoming door Wederpartij van diens betalingsverplichtingen komen ten laste van Wederpartij.

**10. Aansprakelijkheid:**

**10.1** Synovia Health & Performance is slechts aansprakelijk voor schade geleden door de Wederpartij, die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Synovia Health & Performance toe te rekenen tekortkoming.

**Sub a:** In het geval van een workshop/masterclass/training/cursus is Synovia Health & Performance aansprakelijk tot maximaal het orderbedrag zoals dat overeengekomen is in de opdrachtbevestiging, tenzij er aan de zijde van Synovia Health & Performance sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

**Sub b:** In het geval van een adviesopdracht/consultancy/coaching/begeleiding is Synovia Health & Performance aansprakelijk tot maximaal het bedrag van het honorarium dat Synovia Health & Performance voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht is overeengekomen, tenzij er aan de zijde van Synovia Health & Performance sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid.

Bij een adviesopdracht/consultancy/coaching/begeleiding, die een langere doorlooptijd heeft dan een halfjaar, geldt een beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden van die opdracht.

**10.2** Wederpartij vrijwaart Synovia Health & Performance voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Wederpartij aan Synovia Health & Performance onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Wederpartij aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid van Synovia Health & Performance.

## **11. Ontbinding:**

### **11.1** Indien:

- a.** de Wederpartij enige op hem rustende verplichting jegens Synovia Health & Performance niet, niet tijdig of niet juist nakomt;
- b.** de Wederpartij failliet verklaard wordt, een verzoek daartoe ingediend is, of in surseance van betaling verkeert;
- c.** op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen beslag wordt gelegd;
- d.** de Wederpartij krachtens rechterlijk vonnis handelingsonbekwaam is geworden of van zijn vrijheid is beroofd;
- e.** de Wederpartij ontbonden of geliquideerd wordt of, indien het een natuurlijk persoon betreft, overlijdt;
- f.** Wederpartij overgaat tot staking of daartoe is overgegaan, overdracht van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaand bedrijf en Wederpartij nog niet aan al zijn verplichtingen jegens Synovia Health & Performance heeft voldaan, heeft Synovia Health & Performance het recht door het enkel plaatsvinden van een der gemelde omstandigheden, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn, hetzij de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, hetzij enig bedrag, door de Wederpartij aan Synovia Health & Performance verschuldigd, in zijn geheel op te eisen. Daarnaast heeft Synovia Health & Performance het recht om van Wederpartij vergoeding te vorderen van alle kosten, schaden en interesten daarmee verband houdend.

## **12. Annulering door Wederpartij:**

**12.1** Annulering door Wederpartij van de in de opdrachtbevestiging overeengekomen opdracht dient altijd schriftelijk plaats te vinden en heeft de onderstaande annuleringskosten als bedrag van het verschuldigde orderbedrag tot gevolg.

### ***Bedrijfstrainingen en overige diensten:***

Tot **15** werkdagen voor aanvang zijn de annuleringskosten **50%**.

Korter dan **15** werkdagen voor aanvang zijn de annuleringskosten **100%**.

Voor coaching- en begeleidingen geldt een annuleringstermijn van minimaal 3 dagen.

## **13. Annulering door Synovia Health & Performance:**

Synovia Health & Performance streeft ernaar een geplande opdracht altijd ten uitvoer te brengen. Indien door onvoorziene omstandigheden een opdracht moet worden geannuleerd of verplaatst, geldt met betrekking tot de aansprakelijkheid voor de schade die kan ontstaan als gevolg van de annulering door Synovia Health & Performance, dat die maximaal het orderbedrag van de opdrachtbevestiging kan bedragen.

## **14. Reclame:**

Reclames terzake van gebreken aan geleverde en/of geïnstalleerde zaken of terzake van verleende diensten dienen schriftelijk bij Synovia Health & Performance te worden ingediend en wel binnen tien dagen nadat deze gebreken aan het licht zijn gekomen, onder nauwkeurige opgave van de feiten waarop de reclame betrekking heeft. Te laat of onjuiste ingediende reclames worden niet in behandeling genomen en de Wederpartij wordt alsdan geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. In geval van reclame is de Wederpartij niet gerechtigd om haar verplichtingen jegens Synovia Performance op te schorten.

## **15. Overmacht:**

In geval van overmacht is Synovia Health & Performance ontslagen van haar contractverplichtingen jegens Wederpartij. Onder overmacht zijn begrepen alle omstandigheden, welke redelijkerwijs geacht moeten worden de nakoming en/of tijdelijke nakoming van de verplichtingen uit transacties in de weg te staan, zoals brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, mobilisatie, afkondiging van staat van oorlog of

beleg, oproer, maatregelen van overheidswege, waardoor de nakoming wordt verboden of belemmerd, watersnood, bedrijfsstoring of andere omstandigheden welke de normale bedrijfsuitoefening onmogelijk maken.

**16. Afstand van Rechten:**

Het niet direct afdwingen van enige bepaling of voorwaarde in de transactie door Synovia Health & Performance zal de rechten en bevoegdheden van Synovia Health & Performance onder deze transactie niet beïnvloeden of beperken. Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de transactie zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

**17. Strijdige clausules:**

In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging onderling tegenstrijdige voorwaarden bevatten, gelden de in de opdrachtbevestiging opgenomen voorwaarden.

**18. Concurrentiebeding:**

Geen der partijen mag tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen een half jaar na beëindiging van de opdracht personen die vanuit de Wederpartij betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de opdracht in dienst nemen of met deze personen over indiensttreding onderhandelen dan in overleg met de Wederpartij.

**19. Toepasselijk recht en forumkeuze:**

**19.1** Op alle transacties tussen Wederpartij en Synovia Health & Performance waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

**19.2** Alle geschillen die verband houden met transacties tussen Wederpartij en Synovia Health & Performance, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden bij een te starten procedure bij een relatief bevoegde rechter welke ter keuze staat van Synovia Health & Performance ondergebracht;

**Algemene Voorwaarden open inschrijvingen Synovia Health & Performance**

Inschrijvings- en betalingsvoorwaarden voor masterclasses/trainingen en cursussen van Synovia Health & Performance:

- 1.** Inschrijving voor een masterdass/training/cursus vindt uitsluitend plaats door middel van een inschrijfformulier;
- 2.** Alle masterdasses/trainingen/cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname;
- 3.** Synovia Health & Performance behoudt zich het recht voor van locatie te veranderen. Een locatieverandering geeft de deelnemer geen recht tot kostenloze annulering.
- 4.** Annulering van deelname aan een masterdass/training/cursus is kosteloos mogelijk tot uiterlijk 4 weken voor aanvang indien dit schriftelijk is bevestigd.  
Tot 15 dagen voor aanvang bedragen de annuleringskosten 50%.  
Korter dan 15 dagen voor aanvang bedragen de annuleringskosten 100%.  
Tussentijdse annulering bij meerdaagse masterdasses is niet mogelijk
- 5.** Alle gefactureerde bedragen zijn binnen 8 dagen na factuurdatum verschuldigd;
- 6.** Deelname aan een masterdass/training/cursus is alleen mogelijk indien het gehele bedrag voor aanvang is voldaan.
- 7.** Alle kosten voor wanbetaling zijn voor rekening van de opdrachtgever/deelnemer;
- 8.** Synovia Health & Performance behoudt zich alle rechten van intellectueel en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door Synovia Performance verstrekte leermiddelen en presentaties. De deelnemer is niet gerechtigd enig verstrekt/gepresenteerde leermiddelen, studiemateriaal, waarop rechten als hiervoor bedoeld aan Synovia Health & Performance toekomen op enigerlei wijze aan derden af te staan of in gebruik te geven of te verspreiden.
- 9.** Door inschrijving geeft de opdrachtgever of deelnemer te kennen deze voorwaarden te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen Synovia Health & Performance en de opdrachtgever tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen;
- 10.** Op alle transacties zijn de algemene voorwaarden van kracht;